

PROGRAM WSPARCIA DLA KADRY MENEDŻERSKIEJ

Leading through VUCA



Dzień dobry,

Powiedzmy sobie bardzo szczerze – jesteśmy obecnie w trudnej sytuacji nie tylko życiowej, obawiając się o swoje zdrowie, ale i biznesowej. **Jesteśmy w prawdziwym świecie VUCA** (**V**olatile, **U**ncertainty, **C**omplexity, **A**mbiguity), w którym obecnie trudno jest przewidzieć dokładnie jak się potoczy rzeczywistość biznesowa.

Powiedzmy też szczerze, że obecnie nasi pracownicy w największym stopniu martwią się o swoje zdrowie, a dopiero potem myślą o naszej firmie, o biznesie.

Jeżeli jednak już teraz nie pomożemy sobie lepiej poradzić sobie z rzeczywistością, z pełną świadomością funkcjonującej pandemii, ale i świadomością tego, że jeżeli nie zatroszczymy się o nasz biznes, to **konsekwencje dla nas wszystkich mogą być dużo większe.**

Teraz jeszcze bardziej niż kiedykolwiek, potrzebujemy zaangażowania wszystkich pracowników w nasze firmy. Od menedżerów wymaga to ogromnego wysiłku pomiędzy dbaniem o swoje własne zdrowie, wspieraniem empatycznym sytuacji pracowników i jednocześnie realizacji celów biznesowych.

Wspieramy kadry menedżerskie od prawie 30 lat, pracując z najlepszymi firmami na świecie i uważamy, że szczególnie teraz potrzebne jest wsparcie dla menedżerów – tych, którzy budują w swoich zespołach i organizacji środowisko, atmosferę, która pozwoli na połączenie troski o ludzi z koncentracją na biznesie.

Dlatego też stworzyliśmy **6 tygodniowy program wsparcia dla kadry menedżerskiej**, który nie jest programem rozwojowym. Jest programem wsparcia, bo szczerze wierzymy, że takie wsparcie jest teraz niezbędne.

Spis Treści

1. Cel Programu
2. Dla kogo taki Program?
3. Architektura Programu
4. Opis elementów Architektury Programu:
 - a) *Webinary*
 - b) *Q&A Live Mentoring Support*
 - c) *Group Coaching – Action Learning Sessions*
 - d) *Individual Coaching*
 - e) *Business Masterclass*
 - f) *Dodatkowe elementy programu*
5. Zespół trenerów/coachów
6. Wartość inwestycji
7. Informacja o firmach



1. Cel Programu

Udzielenie wsparcia merytorycznego i mentalnego menedżerom do radzenia sobie w obecnej sytuacji VUCA, aby menedżerowie byli wsparciem dla swoich ludzi rozumiejąc ich sytuację, budując ich odporność psychiczną i utrzymując zaangażowanie potrzebne do osiągnięcia celów biznesowych.

Korzyści z udziału w programie:

- Uczestnicy będą **potrafili radzić sobie z własnym stresem**, wzmacniać swoją odporność psychiczną
- Uczestnicy poznają w jaki inny, szczególny sposób zarządzać zespołem, gdzie konieczna jest z jednej strony empatia dla pracowników, a jednocześnie jeszcze mocniejsze **wzmocnienie efektywności biznesowej**, aby przejść ten trudniejszy okres
- Menedżerowie **wzmocnią umiejętności budowania relacji** z pracownikami oraz budowania poczucia zespołowości, które teraz będzie odgrywać szczególne znaczenie
- Menedżerowie **nauczą się w jaki sposób komunikować się** oraz jakie treści w tych niepewnych czasach
- Uczestnicy uzyskają **wsparcie w indywidualnych wyzwaniach**, które wynikają ze specyfiki branży czy sytuacji (dzięki sesjom mentorskim Q&A)
- Menedżerowie **uzyskają podpowiedzi** dotyczące rozwiązania sytuacji, z którą obecnie się mierzą zarówno od trenera, jak i innych doświadczonych menedżerów (Group Coaching – Action Learning Sessions)

“Leading through VUCA” to program, w którym:

- Dostarczamy **wiedzę i umiejętności menedżerom** do radzenia sobie z obecną sytuacją w kontekście odporności psychicznej i bycia przywódcą dla innych – forma **Webinarów**
- Prowadzimy wszystkie **webinary w formie online** – pozwalając menedżerom korzystać z nich w formie zdalnej
- Prowadzimy **45 minutową** sesję pytań i odpowiedzi – **sesje mentoringowe**, w którym będziemy odpowiadać na indywidualne pytania, które każda z osób ma próbując radzić sobie z wyzwaniami
- Udzielamy indywidualnego i **grupowego wsparcia coachingowego dla każdego menedżera** w projekcie – poprzez sesje Action Learning i sesje coachingu indywidualnego

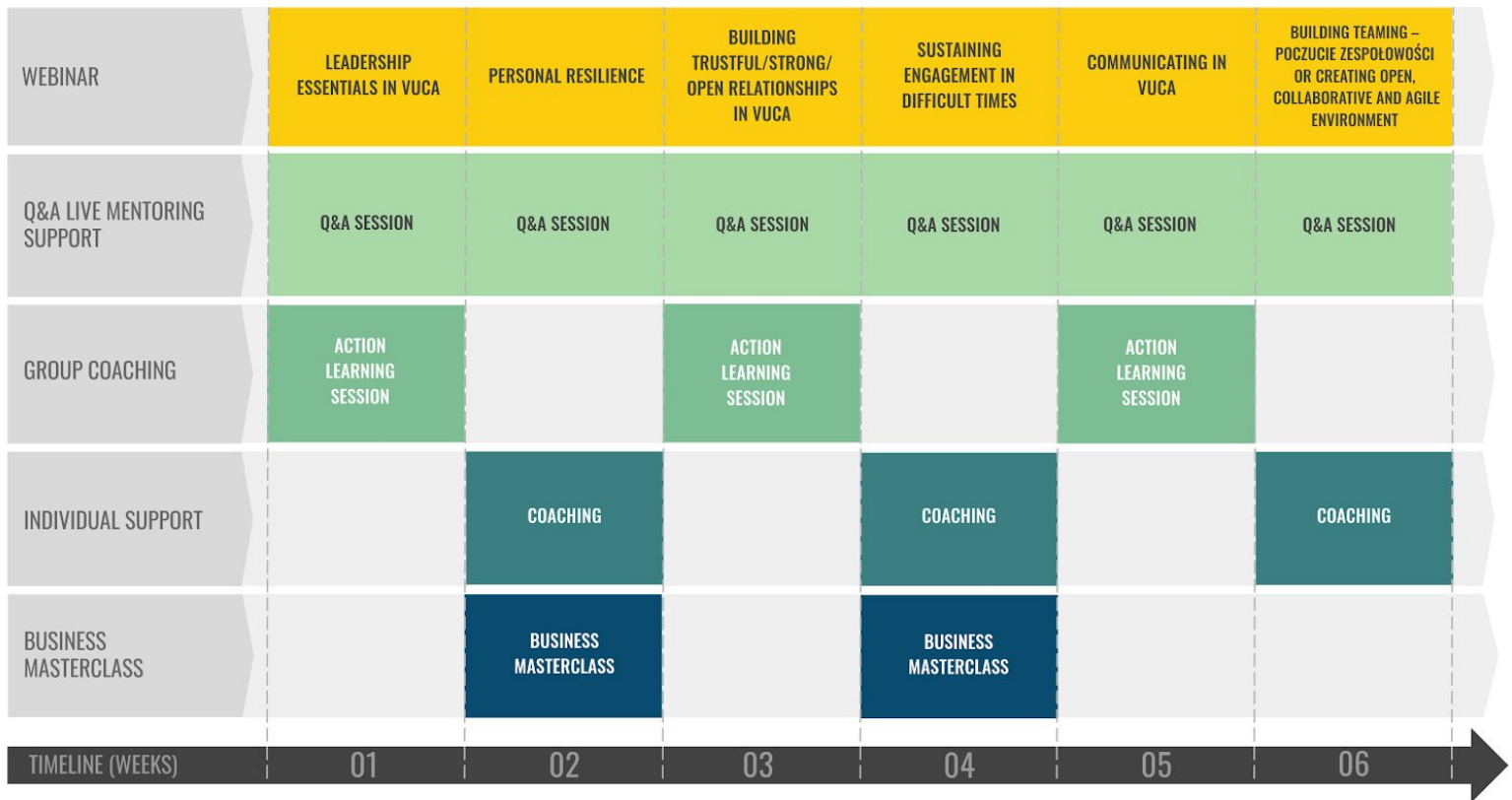
2. Dla kogo taki Program?

- **Menedżerów** – którzy powinni stać się przykładem odporności psychicznej dla swoich zespołów, aby pomagać utrzymywać efektywność biznesową i jednocześnie dbać o ludzi
- **Działów HR** – czyli osób, które bezpośrednio mogą wspierać biznes w obecnych, niepewnych czasach
- **Team Leaderów / Project Managerów** – którzy z racji często mniejszego doświadczenia menedżerskiego i braku zderzenia się z podobną sytuacją wcześniej mogą nie wiedzieć jak obecnie najlepiej zarządzać swoim zespołem

3. Architektura Programu

Program realizowany jest w ciągu 6 tygodni, w całości w formie online i telefonicznie. Składa się z następujących elementów:

Leading through VUCA Architecture



4. Opis elementów Architektury Programu

Poniżej znajdują się opisy poszczególnych elementów.

a) **Webinary – realizowane co 2 tygodnie**

Webinar 1: VUCA Essentials

W tym module zajmiemy się przeglądem sytuacji w jakiej jesteśmy – czyli VUCA. VUCA to skrót, który oznacza świat o dużej i zwiększającej się dynamiczności, niepewności, skomplikowaniu i niejednoznaczności – co w sumie przekłada się na większe obciążenie jednostek i zespołów, które może prowadzić do stresu, przemęczenia, kryzysów i ostatecznie wypalenia. Zaadresujemy podstawy radzenia sobie z takimi sytuacjami w roli menedżera.

Dlaczego musimy być autentycznymi liderami? Jaka postawa działa w VUCA?

- Rozpoczęcie programu, przedstawienie uczestników, przegląd modułów.
- Charakterystyka i symptomy środowiska VUCA
- Menedżerskie trudności i wyzwania w czasie VUCA
- Reakcje na trudności VUCA u pracowników
- Pierwsze kroki w VUCA – mini-plan działania, część 1 (pisać?)

Webinar 2 - Personal Resilience

Nasze Ja jest podstawą piramidy przywództwa, a co za tym idzie pierwszym i podstawowym ogniwem działania organizacji. Dlatego zawsze musimy zaczynać od wzmocnienia siebie – tak aby to Ja było stabilne, odporne na stres oraz otwarte na wyzwania. Jako menedżerowie to my jesteśmy modelem dbania o siebie i budowania relacji z innymi za którym to modelem świadomie lub nieświadomie podążają inni. Zobaczmy więc co możemy zrobić żeby siebie wzmocnić.

Jak zadbać o własne siły gdy wokół szaleje VUCA?

- Menedżer jako model dla pracownika i co z tego wynika
- Badanie odporności psychicznej MTQ48
- 4 poziomy efektywności wg autorów „Power of Engagement”
- Indywidualny przegląd silnych i słabych stron w VUCA
- 4 postawy lidera, które działają w VUCA

Webinar 3 - Building Open, Trustful and Fruitful Relationships

Badania pokazują że w dzisiejszym, skomplikowanym świecie działanie w pojedynkę nie sprawdza się w większości sytuacji, których wymaga od nas biznes. Pokazują jednocześnie, że ludzie którzy mają solidne relacje nie tylko radzą sobie lepiej ze złożonością i dynamiką biznesu, ale również mają większą satysfakcję z życia. W tym module przedstawimy główne założenia i metody budowania i utrzymywania owocnych relacji o różnych celach przewodnich.

Dlaczego relacje są tak ważne w VUCA? Jak je wzmocnić?

- Co to jest relacja? Jak wpływa na system współpracy?
- Oczekiwania a Ustalenia – jak mogą się spotkać?
- Co to jest co-leadership i jak może działać?
- Złote zasady współżycia w relacji budujące zaufanie
- Trudności, konflikty i zapobieganie im

Webinar 4 - Communicating in VUCA

Komunikacja w VUCA nabiera jeszcze większego znaczenia bo mamy mało czasu. Z drugiej strony zła komunikacja zabiera energię, redukuje zaangażowanie i jest przyczyną spadku produktywności – dlatego nie możemy sobie na nią pozwolić. Nie spotkaliśmy jeszcze w firmach idealnych “komunikatorów” – każdy menedżer ma w tym obszarze wyzwania. Dlatego w tym module przedstawimy zbiór zasad i pomysłów na jej ciągłe doskonalenie.

Jak komunikować się skutecznie gdy jest coraz mniej czasu?

- Kto jest odpowiedzialny za komunikację, kto ma komunikować?
- Trudności w komunikacji - jak z nimi sobie radzić?
- Transparentność i autentyczność – czy mają znaczenie dla menedżera?
- Jak prowadzić efektywniejsze spotkania gdy brakuje czasu?
- Dobre nawyki komunikacji w czasach chaosu i niepewności

Webinar 5 - Teaming – Building and Sustaining Effective Teams

Zespół to podstawowa jednostka działania organizacji. Według International Coach Federation oraz wielu innych źródeł – w czasach VUCA zespół będzie wymagał największego nakładu naszej energii, bo tylko zespoły będą osiągać ponadprzeciętne wyniki. Dlatego w tym module skupimy się na metodach i działaniach, które wzmacniają zespół – czyniąc go elastycznym w zmianach, które ciągle zachodzą w firmach – odejścia, zmiany stanowisk, zmiany celów i zmiany w zarządzaniu.

Jak ustawić i prowadzić zespół aby działał skutecznie i długo.

- Jak skutecznie budować wysokie zaufanie w zespole?
- Jak ustalić i przestrzegać zasad współpracy w zespole.
- Bycie bezpośrednim – kiedy, dlaczego i w jaki sposób?
- Jak komunikować się z różnymi członkami zespołu?
- Potrzeby i motywacje w zespole, jak z tym pracować?

Webinar 6 - Sustaining Engagement in difficult times

Utrzymanie i zwiększanie zaangażowania u pracowników to najtrudniejsze zadanie menedżera w czasie VUCA i nie tylko. Gdy ludzie boją się o przyszłość, martwią o swoje rodziny lub szukają już innych opcji – menedżer musi ich zmotywować w inny sposób niż w czasach spokoju. W tym module zajmiemy się podejściem menedżera do pracowników, budowaniu atmosfery zaangażowania w pracę oraz utrzymywania energii załogi w trudnych momentach.

Jak utrzymywać zaangażowanie w trudnych czasach?

- Skąd się rodzi zaangażowanie u pracowników?
- Co przeszkadza ludziom w skupieniu na pracy?
- Jak rozmawiać z ludźmi aby chcieli się angażować?
- Jakie są klucze do pobudzenia energii w zespole?



b) Q&A Live Mentoring Support – realizowane co 2 tygodnie

Ważnym elementem programu jest udostępnienie menedżerom możliwości zadawania indywidualnych pytań, dotyczących zastosowania omawianych zagadnień. Każdy menedżer może mieć inną całkowicie sytuację i dlatego tak ważne jest oferowanie w ramach tych sesji mentoringowego wsparcia przez trenera.

W ramach sesji Q&A Live Mentoring support, trwających 60 minut, każdy uczestnik ma taką okazję, aby zadać swoje pytanie i uzyskać wsparcie.

c) Group Coaching – Action Learning Sessions – realizowany co 2 tygodnie

W ramach programu realizujemy wsparcie grupowe w formie Action Learning – to forma, w której uczestnicy w pracują w grupach 4 osobowych wspólnie z Trenerem/Coachem.

Jest to 1,5 godzinna sesja coachingu grupowego, na której omawiane są wyzwania każdej z osób z grupy. Jest to jedna z najskuteczniejszych metod wsparcia, gdzie będąc w trudnej sytuacji można przyjść i podzielić się swoją trudnością, a rolą grupy i trenera jest udzielenia podpowiedzi/wsparcia dla danej osoby.

Ważnym aspektem coachingu grupowego jest uzyskanie też perspektywy przez menedżera, że nie jest sam w tej sytuacji, co jest bardzo istotne w obecnych czasach.

d) Individual Coaching – realizowany co 2 tygodnie

Poza grupowymi coachingami oferujemy także indywidualne sesje coachingu, co może być szczególnie ważne w kontekście wsparcia menedżera w sytuacji wymagającej większej ilości czasu ze strony coacha czy poruszeniu zagadnień, które nie mogły być omówione w ramach coachingu grupowego.

e) Business Masterclass

W ramach programu realizowane są też 2 Business Masterclass, prowadzone przez doświadczonych Top Menedżerów z innych organizacji. Są to 45 minutowe sesje wideo, w których top menedżerowie dzielą się swoimi praktykami w zakresie radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, bazując też na dużym swoim dotychczasowym doświadczeniu.

Ważne jest, aby w ramach programu uczestnicy nie tylko uczyli się do trenerów, siebie nawzajem, ale i biznesowych osób, które bazując na swoim doświadczeniu prześlą swoje wskazówki dotyczące radzenia sobie w trudnych czasach.

f) Dodatkowe Elementy Programu

W ramach dodatkowego wsparcia dla uczestników programu udostępnione będą materiały, artykuły, podcasty wspierające radzenie sobie z obecną sytuacją. Te materiały będą do indywidualnego rozwoju w tym zakresie, w zależności od potrzeb i wyzwania każdego z uczestników



5. Zespół trenerów i coachów

Elżbieta Krokosz – Master Coach, Leadership & Talent Management Trainer, Partner Executive MBA - Business Trends, Wyższa Szkoła Bankowa

Od ponad 20 lat pracuje z międzynarodowymi firmami pomagając im w osiągnięciu sukcesów **poprzez rozwój przywództwa** na każdym szczeblu organizacji, poprzez identyfikację i rozwój największych talentów w firmach oraz wdrażanie całościowych **systemów rozwoju ludzi**.

Jej profesjonalne licencje obejmują takie narzędzia jak: Emotional Intelligence – Hay Group, UK, Myers Briggs (MBTI) – OPP Ltd., Occupational Testing Level A & B by British Psychological Association, Leadership Inventory by Hay Group, “Manager as Inspiring Leader” by The International School of Coaching.

Pracowała przez 5 lat jako **Learning & Development Manager w Irlandii** dla największego banku irlandzkiego AIB zajmując się wdrażaniem Strategii Rozwoju Ludzi dla 8500 pracowników. Wdrażała wewnętrzne systemy coachingu dla działów AIB np. Bankowości Prywatnej, Inwestycje i Ubezpieczenia. Zarządzała programami talentowymi w AIB oraz rozwojem kompetencji dla całej populacji banku. 3 lata mieszkała także w Austrii i **pracowała w Xerox Services jako HR Consultant i Talent Consultant** dla centrali OMV w Austrii. Prowadziła projekty między innymi dla: ATOS, CanPack, Mars, Wrigley, Tauron, Raben, P4 (Play), CEDC, Avon, BP Poland, Procter & Gamble, Franklin Templeton, Żywiec, Whirlpool.



Jacek Skrzypczyński - International Executive & Team coach/trainer

Najlepszy trener wg magazynu **Profit/Forbes**

Leadership i team ekspert certyfikowany przez M. Goldsmith, CTI i TCI. Posiada szerokie doświadczenie w rozwoju ludzi i organizacji dla przedsiębiorstw polskich i zagranicznych. Pracuje jako **executive** i **expat coach** oraz wykładowca. **Mówca** na międzynarodowych konferencjach. **Autor** licznych artykułów i modeli z zakresu zarządzania i przywództwa - twórca m.in. metody "H". Pasjonat alpinizmu - **lider wypraw** w Alpy, Himalaje, Góry Skaliste i na Alaskę.



Pracował jako manager w OB Canada, konsultant w Neumann Management, business dev. manager w Achieve Global i Impact Training oraz jako coach z M. Goldsmith, NetExpat i CoachU. Stworzył i prowadził programy w Japonii, USA, Kanadzie, Europie i w Polsce dla: *American Express, Bank of Montreal, BZWBK, Cadbury-Wedel, Centra-Exide, Coca-Cola, Dialog, Era, Esso, Eurobank, General Electric, Hewlett-Packard, Hochtief, Hongkong Bank, Kompania Piwowarska, Royal Bank, Shell, Siemens, Toyota, Viessmann, Volvo, Xerox.*

Piotr Krzysztofik - VP, Country Head Poland and Croatia, Head of Country Operation Central Europe w GlobalLogic

Od początku swojej kariery pracuje w branży IT. Jest absolwentem Politechniki Wrocławskiej oraz ukończył studia **MBA Nottingham Trent University**.

Ponad 19 lat zajmuje się międzynarodowym biznesem, szczególnie tworzeniem i **realizacją przedsięwzięć informatycznych** w modelach nearshoringowych/global delivery. Od ponad 15 lat zarządza różnymi działami, jednostkami, centrami i firmami w Polsce i Europie Centralno-Wschodniej.



W 2019 roku objął funkcję **Prezesa Globallogic Polska** oraz Chorwacja, jest także obecnie szefem obszarów operacyjnych dla Europy Centralnej. Przed dołączeniem do GlobalLogic, Piotr Krzysztofik spędził siedem lat w firmie Atos, gdzie pełnił funkcję **Head of Global Delivery Center** (GDC) w dywizji B&PS w Polsce. Był również odpowiedzialny za podobne jednostki w ramach regionu CEE. Przed Atosem, przez 11 lat, Piotr Krzysztofik pracował w Siemens Polska i Siemens IT Solution and Services Polska, najpierw jako kierownik różnych działów, następnie jako dyrektor Siemens IT Solution and Services Global Delivery Center w Polsce.

Piotr jako Coach i Mentor pomaga odkrywać pełen potencjał i budować własną, najlepszą drogę rozwoju. Posiada certyfikację International Coaching Community oraz kompetencje zarządzania projektami jako PMP, a od wielu lat w ramach prowadzonego biznesu oraz jako prywatne zainteresowania jest związany z obszarami psychologii biznesu, leadershipu, komunikacji oraz rozwoju osobistego.

6. Wartość Inwestycji

Założeniem naszym w ramach tego programu jest udzielenie wsparcia jak najszerszej społeczności menedżerskiej dlatego też przygotowaliśmy dwie wersje programu i różne pakiety cenowe, w zależności od ilości zadeklarowanych osób w Programie.

Zdajemy sobie sprawę, że w przypadku różnych szczebli menedżerskich potrzebny może być różny poziom wsparcia.

Element	Program Standard	Program Premium
1. Wszystkie Webinary	✓	✓
2. Materiały szkoleniowe	✓	✓
3. Udział w sesjach Q&A LIVE MENTORING SUPPORT	✓	✓
4. Business Masterclass	✓	✓
5. Dodatkowe elementy	✓	✓
6. GROUP COACHING – Action Learning Sessions, praca w 4 osobowych grupach	-	✓
7. Coaching Indywidualny	Wyceniany indywidualnie według zapytań	Wyceniany indywidualnie według zapytań

PROGRAM STANDARD

Standardowa cena udziału 1 osoby w Programie wynosi **4 500 zł** netto. Biorąc pod uwagę obecną sytuację i to, jak mocno jest potrzebne wsparcie dla kadry menedżerskiej i tym samym dla całej organizacji, ze swojej strony **oferujemy rabat 50%** na najbliższą edycję programu (kwiecień – czerwiec 2020), co daje kwotę **2250 zł** netto za 1 uczestnika.

PROGRAM PREMIUM

Standardowa cena udziału w Programie wynosi **6 500 zł** netto za 1 uczestnika i podobnie jak przy Programie w wersji Standard chcemy też ze swojej strony wesprzeć Państwa organizację, **oferując 30% rabatu**, co obniża cenę jednostkową do wysokości **4550 zł** netto za 1 uczestnika.

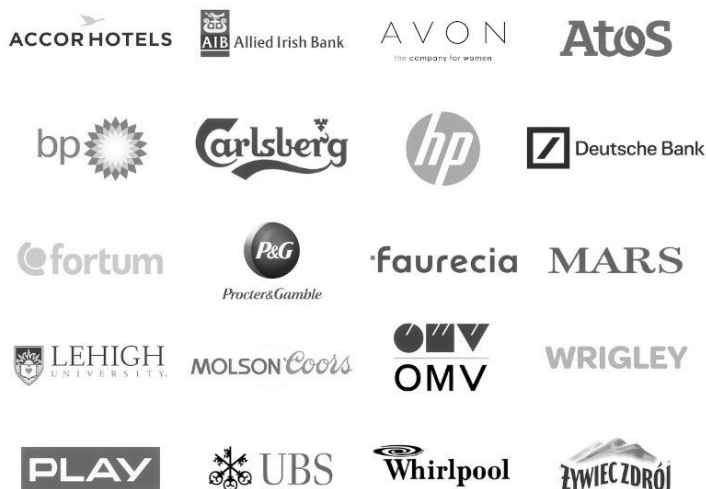
7. Informacja o firmach

Talent Development Institute

Poprzez pracę z menedżerami i pracownikami od ponad 20 lat pomagamy firmom budować kulturę organizacyjną pełną zaangażowania, pasji i poczucia sensu dla pracownika. Specjalizacja i obszar działań naszych kompleksowych programów rozwojowych:

- **Leadership Development** - projektujemy programy dla wszystkich szczebli kadry menedżerskiej, budując postawę przywódczą, rozwijając umiejętności, dając narzędzia
- **Talent Management** - oferujemy kompleksowe programy talentowe oraz uczymy pracowników jak brać odpowiedzialność za zarządzanie własnymi talentami
- **Coaching Mentoring** - pracujemy indywidualnie z menedżerami w sytuacjach wymagających dedykowanego wsparcia lub zespołami za pomocą „team coachingu”

Nasi dotychczasowi klienci to między innymi



Więcej informacji pod adresem

www.talentdevelopmentinstitute.pl

Adventure for Thought leadership & strategy - nominowane do “TOP 10 leadership development providers in Europe by HR Tech”

Specjalizujemy się w rozwoju i zarządzaniu ludźmi, wspierając organizacje w osiągnięciu trwałych i wymiernych rezultatów. Zajmujemy się treningiem, coachingiem i konsultingiem z dziedziny zarządzania ludźmi i organizacjami. Koncentrujemy się na ludziach i rezultatach, prowadząc innowacyjne, skuteczne programy rozwojowe z pasją, w wielu językach, na całym świecie.

Nasze obszary działań:

- **Energia i Zaangażowanie**
- **Leadership Development**
- **Coaching i Mentoring**
- **Team Development**
- **Organizational Culture**

Jak dotychczas za nami:

- **2000 przeszkolonych grup**
- **10 000 dni szkoleniowych**
- **50 000 uczestników**
- **20 lat na rynku**

Więcej informacji pod adresem

www.adventureforthought.com



W razie jakichkolwiek pytań pozostajemy do dyspozycji.

Łącząc wyrazy szacunku,
Elżbieta Krokosz i Jacek Skrzypczyński

Kontakt

Adres

Talent Development Institute
ul.Kutnowska 1-3/31
53-135 Wrocław

Telefon

+48 794 683 755

E-mail

kontakt@talentdevelopmentinstitute.pl